

Febrero 2017



PRODE aumenta su cartera de servicios en el Valle del Guadiato

PRODE ha sido la entidad adjudicataria para gestionar una Residencia de gravemente afectados para personas con discapacidad intelectual y una Unidad para personas mayores, ambas titularidad del Ayuntamiento de Peñarroya-Pueblonuevo. El contrato, con una duración de 10 años, permitirá prestar los apoyos necesarios en régimen residencial a 40 personas con necesidades especiales de apoyo, y a 20 personas mayores en régimen de estancia diurna, cumpliéndose así la finalidad de la Entidad de atender de manera integral y sin ánimo de lucro a las personas con discapacidad y/o dependencia, especialmente de la zona norte de la provincia de Córdoba, con el objetivo ineludible de mejorar su calidad de vida.

"En la vida ni se gana ni se pierde, ni se fracasa ni se triunfa. En la vida se aprende, se crece, se descubre; se escribe, borra y reescribe; se hilera, se deshilera y se vuelve a hilar".

Ana Cecilia Blum

boletín informativo mensual

La gestión inteligente de conocimiento

Es absolutamente determinante que las organizaciones tengan muy claro cuáles son los conocimientos que deben atesorar sus profesionales para satisfacer a sus clientes. Y que esos conocimientos estén orientados al cliente a través de un conjunto de procesos bien definidos.

Además del conocimiento de las personas y del sistema de gestión, las organizaciones disponen de información, constituida por datos que son procesados y documentados informáticamente.

La gestión inteligente del conocimiento debe tener como punto de partida un sistema informatizado que permita analizar la información de manera adecuada. Pero de nada sirve una herramienta de *business intelligence* y un cuadro de mando que integre todas las bases de datos de una organización, si no existe el conocimiento necesario para analizar sistemáticamente la información, tomar decisiones y resolver problemas de manera efectiva.

La adquisición del conocimiento necesario se lleva a cabo a través de la formación y el aprendizaje que se adquieren de terceras personas ajenas a la organización, o bien, a través de la transmisión del conocimiento entre personas, dentro de la propia organización, en base a la experiencia y la formación de cada cual.

Una vez que las personas que componen el capital humano de una organización interiorizan que es



Es muy importante que las entidades gestionen bien la información y los conocimientos que tienen.

El conocimiento se consigue formando a las personas. Además, estas personas deben transmitir a los demás lo que aprenden. Para que todo funcione bien, la información debe estar bien organizada con programas informáticos. Es fundamental que esa información se estudie periódicamente para ver cómo va todo. A todo esto se le llama gestión inteligente del conocimiento. Es muy importante para que las organizaciones funcionen bien y sus clientes estén contentos.

importante identificar los conocimientos necesarios, captarlos o generarlos, y aplicarlos de manera efectiva, la entidad organizativa estará preparada para gestionar el conocimiento de manera inteligente.

La captación del conocimiento se lleva a cabo a través de programas formativos que deben ser consecuencia directa de una correcta evaluación del desempeño de cada profesional. Sólo a través de la implantación de un sistema de gestión por competencias y evaluación del desempeño podrán obtenerse conclusiones rigurosas sobre las deficiencias de conocimiento existentes.

La generación del conocimiento se produce a través de programas de *mentoring* y eventos que permiten transmitir la experiencia y el desarrollo profesional entre profesionales. Es necesario el compromiso efectivo de los profesionales para que transmitan y pongan en práctica lo que saben, generando así un valor añadido en la organización.

En conclusión, la gestión inteligente del conocimiento no es una opción. Requiere un sistema informatizado que contenga toda la información, y los conocimientos necesarios para resolver problemas con rapidez, adaptándose con agilidad a los cambios del entorno.

Las organizaciones tienen la obligación de afrontar este reto para ser competitivas, incrementar el rendimiento y la productividad, y aumentar la satisfacción de sus clientes.



hablando con...

Carmen Martín Rodríguez

Responsable de Calidad

¿Qué supone la formación para una organización?

Toda organización requiere de profesionales especializados para el desempeño de sus funciones. Ya no sólo en lo que a conocimientos se refiere, sino también en habilidades sociales que faciliten la cohesión del equipo humano al que pertenecen o pretenden liderar, dentro de la organización. El capital humano es, desde mi punto de vista, el recurso más importante con el que cuenta una empresa. Un trabajador bien formado, con experiencia y motivado contribuye a que la organización sea más eficiente sin lugar a duda.

¿La formación es un gasto o una inversión?

La formación es un gasto si viene dada por imperativo y no obedece a las necesidades que la persona tiene para el buen desempeño de sus funciones. La formación es una inversión si la persona que la recibe asume que los conocimientos y habilidades adquiridos revierten en el trabajo bien hecho. Considero fundamental planificar la formación del trabajador y la trabajadora en función de sus carencias, y teniendo en cuenta la predisposición del mismo o la misma a recibirla.

¿Cómo se debe gestionar la transmisión del conocimiento y la información en una organización?

La gestión del conocimiento implica ir mucho más allá que un mero sistema informático o plan de formación. Es esencial para favorecer una estructura empresarial innovadora y eficiente. Si el conocimiento fluye y se transmite de manera correcta en la organización, éste sólo puede crecer. Las habilidades e informaciones útiles se transmiten entre los empleados de forma rápida y de esta manera aumenta la posibilidad de generar nuevos conocimientos que derivan en aplicaciones nuevas, mejoras en procesos o servicios y nuevas formas de hacer negocio para alcanzar nuevas oportunidades.

El conocimiento es el único activo que crece con el tiempo y no se desgasta, pero que puede desparecer con las personas, si éste no es compartido. Conozco casos en los que la marcha de un empleado ha supuesto una pérdida de competitividad muy importante para la empresa, por ser el único que disponía de un conocimiento muy concreto. Por eso es vital gestionarlo, tanto en las grandes organizaciones como en las pequeñas.

PRODE acaba de poner en marcha la iniciativa "Aprendiendo juntos", adoptada como buena práctica a raíz de la visita a una organización referente en nuestro sector. El pasado 17 de febrero tuvo lugar la primera de las tres jornadas que tenemos previstas para este año. Ha sido una experiencia enriquecedora en la que algunos compañeros se han interesado en profundizar sobre las cuestiones expuestas por los ponentes. Un comienzo que augura buenas vibraciones en la cultura de nuestra organización.

● Comienza la formación programada para 2017

En el mes de febrero han sido 28 las personas de la plantilla de la Entidad que han visto ampliada su formación en las áreas de *Prevención de riesgos laborales para lavandería, Trastornos específicos del lenguaje, Fisioterapia respiratoria infantil*, así como *Habilidades de comunicación e intervención hacia usuarios y familias en personas mayores*.

Asimismo, PRODE impartirá próximamente dos cursos de Formación profesional para el empleo dirigidos a personas desempleadas relacionados con el ámbito residencial y de la hostelería y financiados por el Servicio Andaluz de Empleo.

● “Aprendiendo juntos”: compartiendo valores y conocimientos

PRODE ha puesto en marcha la iniciativa “Aprendiendo juntos”, cuya primera edición tuvo lugar el 17 de febrero. Se trata de un foro cuatrimestral compuesto por los líderes de la Entidad, en el que se exponen y comparten conocimientos relevantes adquiridos en ámbitos externos a través de acciones formativas, viajes para el estudio de experiencias de interés, asistencia a algún congreso... “Aprendiendo juntos” supone una ocasión propicia para compartir, en el contexto de una organización creciente y cada vez más compleja, conocimientos clave para el rumbo de la Entidad, así como para reforzar la visión común y los valores compartidos por los profesionales de PRODE.



Un momento de una exposición realizada en el foro “Aprendiendo juntos”

● Continúa el compromiso con la calidad

La auditora SGS ha realizado en febrero la segunda auditoría de seguimiento de los sistemas de gestión de EH Egaru Hoteles y Muser, certificados desde hace dos años bajo la norma ISO 9001. El resultado ha sido positivo, manteniendo la certificación un año más y aportando sugerencias de mejora que serán implantadas para mejorar la experiencia del cliente.

● Visita de la Federación andaluza de familiares y personas con enfermedad mental

El pasado nueve de febrero visitó PRODE Concha Cuevas, presidenta de la Federación andaluza de familiares y personas con enfermedad mental de Andalucía (FEAFES Andalucía), en compañía de algunos miembros de la Asociación de familiares y enfermos mentales del Valle de Los Pedroches (AFEMVAP). El objeto de la visita fue conocer el modelo de emprendimiento social desarrollado por PRODE en el ámbito del empleo para personas con discapacidad.



Miembros de FEAFES y AFEMVAP en su visita a PRODE

● Febrero cargado de actividades

Febrero es un mes cargado de eventos importantes. Como ya es tradición en PRODE, se han movilizado más de 150 personas entre usuarios, auxiliares y voluntarios disfrutando de un día de convivencia en la romería de la Virgen de Luna. Comenzando con la tradición del hornazo, asistiendo a la misa romera y tirando de la soga de la campana. En la línea que sigue el servicio de ocio, realizando actividades totalmente inclusivas, por primera vez se ha creado un coro formado por 120 personas, usuarios y voluntarios que disfrazados de piratas formarán parte del carnaval aportando alegría y disfrutando con la realización de actividades en las que participan el resto de agrupaciones carnavalescas.



Caminando hacia el santuario

SABIAS QUE ...

• El 18 de febrero se celebró el Día internacional del síndrome de Asperger, trastorno severo del desarrollo que conlleva una alteración neurobiológicamente determinada en el procesamiento de la información. Las personas afectadas tienen un aspecto e inteligencia normal o incluso superior a la media. Presentan un estilo cognitivo particular y, frecuentemente, habilidades especiales en áreas restringidas.

• Tres de cada mil niños nacidos en España tienen síndrome de Asperger, que afecta sobre todo al sexo masculino y que se encuadra dentro del espectro autista. Las personas afectadas necesitan establecer lazos con sus semejantes para desarrollarse en el plano personal, afectivo e incluso laboral. Ansían llevar una vida totalmente normalizada: trabajar, tener amigos, formar una familia, etc., pero no lo tienen fácil en absoluto. Se enfrentan no sólo a la soledad, sino también a cuadros de ansiedad, depresión, angustia, problemas de conducta, aislamiento, etc.

• Según la Confederación Asperger España, sólo el 10% de las personas afectadas tienen una vida autónoma, mientras que el resto dependen en mayor o menor medida de la familia y reivindica un mayor apoyo por parte de las administraciones públicas, mayor visibilidad, una calidad educativa más equitativa, la lucha contra el acoso escolar y el establecimiento de un diagnóstico precoz, entre otras medidas.

TE INTERESA...

LEGISLACIÓN

- Orden ESS/106/2017, de 9 de febrero, por la que se desarrollan las **normas legales de cotización a la Seguridad Social, desempleo, protección por cese de actividad, Fondo de Garantía Salarial y formación profesional para el ejercicio 2017.** (BOE nº 36, de 11/02/2017)
- Orden de 9 de febrero de 2017, por la que se **modifica** la Orden de 1 de marzo de 2016, por la que se aprueban **las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, en materia de personas mayores, personas con discapacidad, formación de jóvenes en situación de vulnerabilidad, comunidad gitana, personas migrantes, personas sin hogar, atención en materia de drogodependencias y adicciones, para intervención en zonas con necesidades de transformación social y acción social y voluntariado**, en el ámbito de las competencias de la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales. (BOJA nº 31, de 15/02/2017)
- **Corrección de errores** del Real Decreto 746/2016, de 30 de diciembre, **sobre revalorización y complementos de pensiones de Clases Pasivas y sobre revalorización de las pensiones del sistema de la Seguridad Social y de otras prestaciones sociales públicas para el ejercicio 2017.** (BOE nº 40, de 16/02/2017)

PELÍCULA



LO QUE DE VERDAD IMPORTA

Año: 2017 - Duración: 113 min. - País: España

Director: Paco Arango

Reparto: Oliver Jackson-Cohen, Camilla Luddington, Jonathan Pryce, Jorge García, Richard Donat, Ned the Dog, Kaitlyn Bernard, Glenn Lefchak, Pasha Ebrahimi, David Rossetti, David Christoffel, Jackie Torrens, Nikki Barnett, Gay Houser

Género: Comedia/Realismo mágico

Argumento: Alec es un ingeniero mecánico inglés incapaz de poner en orden su vida. Cuando su tienda de reparación de aparatos electrónicos "El curandero" está a punto de quebrar, un familiar que nunca supo que tenía se ofrece a solucionar sus problemas a cambio de que se traslade un año a Canadá, el lugar de origen de sus antepasados. Allí descubrirá que a su alrededor comienzan a suceder las cosas más incomprensibles. Enfrentarse a sí mismo, a su pasado, a su vida y, sobre todo, al don que nunca supo que tenía, inspirará a las personas que le rodean a creer en algo más allá de lo que se puede explicar.

LIBRO



EL BAILE DE LAS LUCIÉRNAGAS

Autor: Kristin Hannah - Editorial: SUMA - Año: 2017

Sinopsis: Dos amigas. Un juramento. Y toda una vida por delante. En el caluroso verano de 1974, Kate Mularkey ha decidido aceptar su papel de cero a la izquierda en la vida social de su instituto. Hasta que, para su sorpresa, «la chica más guay del mundo» se muda al otro lado de la calle y quiere ser su amiga. Tully Hart parece tenerlo todo: belleza, inteligencia y ambición. No pueden ser más distintas. Kate, destinada a pasar inadvertida, con una familia cariñosa pero que la avergüenza a cada momento, y Tully, envuelta en glamour y misterio, aunque poseedora de un secreto que la está destrozando. Contra todo pronóstico, se hacen inseparables y sellan un pacto para ser mejores amigas para siempre.

webs favoritas
www.forocalidad.org

FOCA (Foro calidad) es un grupo de organizaciones pertenecientes a Plena inclusión que han implantado el modelo de calidad EFQM, compartiendo las mejores prácticas, aprendiendo y construyendo una visión de futuro para las personas con discapacidad y sus familiares.

muser AUTO
Plena confianza

Electromecánica

Carrocería

Lavadero

Venta de vehículos

TU VEHÍCULO LO PRIMERO

Nuestro taller se encuentra en...

647 91 50 93

Polygono Industrial Dehesa Boyal;
C/Tercera, nave 5. Pozoblanco

Polygono Industrial Dehesa Boyal;
C/Tercera, nave 5. Pozoblanco