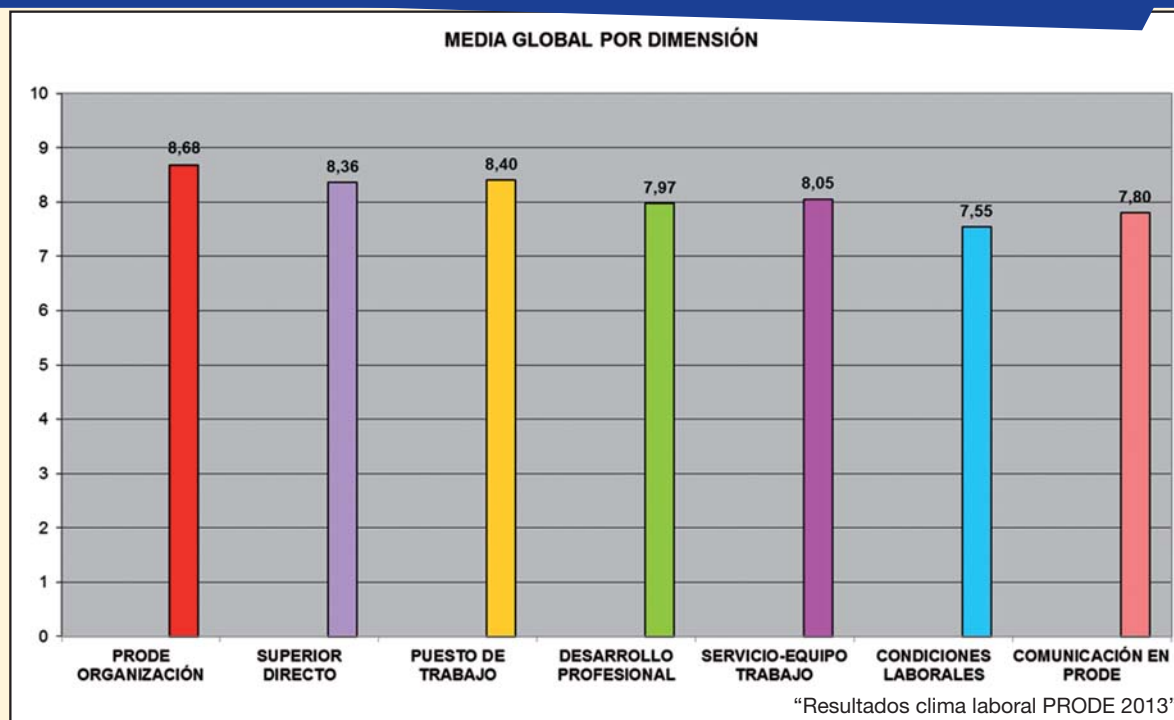


Evaluación del Clima Laboral como herramienta de mejora continua



Desde 2005 se viene utilizando el Cuestionario de Clima Laboral como una herramienta indispensable para recoger propuestas de mejora y medir la satisfacción de los profesionales que trabajan en los diferentes servicios y departamentos de PRODE. Los trabajadores, como proveedores de apoyos, constituyen uno de los principales grupos de interés y un pilar fundamental sobre el que descansa la calidad de los servicios que reciben los clientes de la Entidad. Es por ello que, año tras año, se evalúa el clima de convivencia profesional en base a siete dimensiones, cuyos resultados se organizan en un informe que se presenta y discute en distintas comisiones y reuniones de trabajo, realizando una comparación de los distintos servicios entre sí, y de los mismos a lo largo del tiempo. Ya se dispone del Informe correspondiente al ejercicio 2013 que permitirá realizar el pertinente proceso de análisis y reflexión sobre los aspectos menos valorados para diseñar propuestas de mejora.



Desde hace casi 10 años, se pregunta a todos los trabajadores de PRODE qué cosas creen ellos que hay que mejorar en los centros. Esto se hace al final de cada año a través de unas preguntas: la encuesta de clima laboral. Los resultados se estudian y se proponen soluciones a las cosas que hay que mejorar.

"Quien adelante no mira, atrás se queda"

Refrán Popular

El mejor capital

Las organizaciones se constituyen para la consecución de objetivos concretos, a través de determinadas actividades. Si bien es cierto que son muchos los aspectos que inciden para conseguir las metas pretendidas por cualquier organización, hay un factor que podemos considerar de especial relevancia: el Capital Humano.

Cierto es que se necesitan otros elementos, como los medios materiales, que podrán transformarse en producto terminado, pero siempre tras un proceso de producción que depende de la fuerza del trabajo humano. Hoy en día, la tecnología es necesaria para obtener la productividad máxima, pero es la flexibilidad y capacidad de innovación que tenga el personal de una organización quien determina el éxito perseguido. De la misma forma podemos hablar de la información, que está al alcance de todos, pero la ventaja competitiva que puede diferenciar una empresa de otra es la capacidad que tiene el personal de adaptarse al cambio.

Debe ser objetivo prioritario de una organización buscar el mejor capital humano, ayudarle a su desarrollo profesional, aportarle las herramientas necesarias, formación, capacitación, motivación, etc., para alcanzar la mayor eficiencia a través

de la participación y compromiso de sus trabajadores.

Para alcanzar esta realidad, es básico conocer la percepción de los trabajadores y tenerla en



El capital humano lo forman todas las personas de una organización. Es muy importante. Si los trabajadores están bien, participan y se comprometen, la empresa funciona mejor. Para mejorar, hay que saber la opinión de los trabajadores sobre PRODE. Por eso, cada año se hace una encuesta a cada trabajador: la encuesta de clima laboral. Lo que opinan los trabajadores en esta encuesta se tiene en cuenta por los directores para hacer las cosas mejor.

cuenta a la hora de planificar el trabajo. Ante ello, en PRODE, desde hace nueve años, se desarrolla una encuesta de clima laboral, en la que por centros y a través de 49 preguntas, se procura saber lo que opinan los trabajadores en siete dimensiones: *PRODE como organización, superior directo, puesto de trabajo, desarrollo profesional, equipo de trabajo, condiciones laborales y comunicación.* De forma complementaria, junto a estas

preguntas, se da también la oportunidad de entregar por escrito aquellas sugerencias que pudieran no estar reflejadas en la encuesta.

El proceso se hace bajo condiciones de confidencialidad y anonimato por parte de los trabajadores, al objeto de que haya libertad en las respuestas. La consecuencia de ese trabajo realizado por los trabajadores, a través de la encuesta, es un Plan de mejora anual, cuyo seguimiento y evaluación está encomendado al Departamento de Calidad.

Es imprescindible que los trabajadores perciban que desde la Organización hay preocupación por obtener un resultado óptimo a través de la participación de sus trabajadores. La comunicación es vital a la hora de informar sobre la metodología, causas y consecuencias de todo el proceso. A través de la participación, la Organización persigue motivación y reconocimiento, aspectos básicos para alcanzar el compromiso de sus trabajadores.

Bajo estos criterios de racionalidad, a través del bienestar y compromiso de su mejor capital, PRODE logra optimizar su rendimiento en el objetivo fundamental de su Misión: mejorar la calidad de vida de cada persona con discapacidad y/o en situación de dependencia y la de su familia.



Cuéntanos desde cuando estás trabajando en PRODE y si has desempeñado el mismo trabajo a lo largo de tu trayectoria.

Llevo casi 24 años, entré en julio de 1990. Comencé sustituyendo a la monitora del taller de mujeres que entonces estaba en la casa vieja, después pasé a cuidadora de Residencia de Adultos (RA) y ahora trabajo en Viviendas Tuteladas y en RA. La variedad de los servicios por los que he pasado me ha enriquecido mucho, así como la formación continuada.

¿Qué diferencias destacarías en tu situación como trabajadora en PRODE y de qué forma ha repercutido en tu calidad de vida?

La diferencia ha sido como pasar de la noche al día. Tengo la suerte de poder valorar cómo PRODE comenzó y dónde hemos llegado. En el área sanitaria, en la que trabajo y que me fascina, hemos avanzado mucho poniendo en práctica nuevos procedimientos propuestos por los trabajadores. En PRODE se tiene en cuenta nuestras opiniones a la hora de tomar decisiones y eso repercute notablemente en nuestro bienestar. En todos los años en PRODE lo que más me llena es el cariño de los clientes, que me ofrecen muchas cosas positivas y jamás me piden nada a cambio.

¿Según tú, la opinión y participación de los trabajadores en PRODE de qué forma repercute en la calidad de vida de sus usuarios?

Creo que hemos conseguido un trabajo más personalizado y centrado en la persona, ofreciéndole todo tipo de apoyos para que disfruten no solo de una mayor autonomía sino también mejorar su vida en todos los sentidos, sin olvidar que cada día debemos esforzarnos en seguir la misión de PRODE.

hablando con...

ARACELI PORRAS SERRANO
Cuidadora de Residencia de Adultos y Viviendas Tuteladas en PRODE

Visita a Amadip Esment

El pasado 4 de abril, el Presidente y el Coordinador de Programas de PRODE, visitaron la Asociación Amadip Esment en Palma de Mallorca. El objetivo fue ofrecer una alianza ante la comercialización de Electric City Motor en Baleares, así como conocer in situ la experiencia de esta Organización.

Amadip Esment es de las entidades de ámbito nacional que presentan un modelo más personalizado y de mayor calidad en atención a las personas con discapacidad intelectual. Igualmente presenta una variedad de actividades mercantiles propias del mayor rigor profesional: catering, imprenta, encuadernación y manipulados, jardinería, agricultura ecológica, viñedos y bodega con la comercialización de la exquisita marca de vinos Gallos & Focas, etc.

En marcha el Plan de Formación 2014

Recientemente han finalizado dos cursos dirigidos a mejorar el capital humano de PRODE, en concreto la cualificación profesional de sus trabajadores. Por un lado, todos los responsables de centros, servicios y departamentos de la Organización (21 personas en total) han realizado un curso sobre técnicas de *Coaching* y *liderazgo eficaz*, adquiriendo innovadores conocimientos para la gestión de equipos de trabajo. Por otro lado, 12 trabajadores del área administrativa de PRODE se han formado en *Navision*, un nuevo y potente sistema informático para la gestión técnica y económica de la Entidad. Con ambos cursos culmina un primer trimestre cargado de acciones formativas para trabajadores.



Responsables de centros, servicios y departamentos que han participado en el curso

Con la Fundación Vodafone España

PRODE ha recibido la visita de la Directora y Responsable de Proyectos Sociales de la Fundación Vodafone España. La intención es buscar una alianza que permita abordar un proyecto orientado al desarrollo tecnológico en inserción laboral, procesos de trabajo, habilidades de la vida diaria, etc., para personas con discapacidad intelectual. Será PRODE quien, tras un profundo análisis, proponga la línea de trabajo que más pueda interesar, no solo a sus clientes, sino también al ámbito de la discapacidad intelectual en su conjunto.

Asambleas de clientes: Nosotros decidimos

A finales del pasado año, se procedió a la gestión de las asambleas de clientes de los distintos centros de PRODE. Este procedimiento trata de garantizar que la celebración de estas asambleas se convierta en un medio de gran importancia en la toma de decisiones de la Entidad, quedando definidos los canales oportunos para que la voz de los clientes llegue directamente a los órganos de dirección.

Desde principios del presente año, se vienen celebrando las distintas asambleas anuales de clientes en cada uno de los servicios asistenciales de PRODE, consolidándose éstas como un sistema libre de transmisión de ideas, demandas y sugerencias por parte de los usuarios.



Asamblea de clientes

Pasa la Semana Santa y comienzan las vacaciones

La Semana Santa en PRODE se ha vivido de manera intensa y variada. Este año, por segunda vez consecutiva, los usuarios de la Residencia de Gravemente Afectados junto con monitores realizaron una procesión, donde más de cincuenta músicos de la Agrupación musical de La Soledad de Pozoblanco les acompañaron con sus marchas. Fue un evento donde los usuarios, trabajadores, familias y vecinos mostraron una gran ilusión y respeto, arrojándose incluso a cantar algunas saetas al paso elaborado de "Nuestra Señora María Santísima de la Paciencia". Además, durante toda la Semana Santa los usuarios han podido participar activamente de la misma, presenciando procesiones, participando en cuadrillas de costaleros, siendo nazarenos, una manera más de normalización e inclusión del ocio y de la vida de las personas con discapacidad en nuestra sociedad.

Por otro lado, PRODE ha comenzado a elaborar el programa de vacaciones 2014 donde ya se conocen algunos destinos para descansar del trabajo realizado este año. Durante el mes de mayo viajarán a Mojácar (Almería), en el mes de junio disfrutarán de las ya tradicionales vacaciones en San Pedro del Pinatar (Murcia), y, por último, en Marbella (Málaga).



Procesión de "Ntra. Sra. María Stma. de la Paciencia"

• La Fundación ONCE, a través de su entidad para la formación y el empleo de las personas con discapacidad, FSC Inserta, presentó el pasado 22 de abril la renovación de su plataforma "xtalento" (<https://www.port talento.es>), después de haber gestionado más de 50.000 ofertas de trabajo para personas con discapacidad en los últimos cinco años. Las mejoras que ahora se incluyen en este portal permitirán agilizar la interacción entre los demandantes de empleo, las empresas y la intermediación laboral.

• La joven compañía marbellí, Kibo Studios, dedicada al diseño informático, la programación y el marketing online, fue una de las pocas empresas españolas en ser invitadas en 2013 por Google para desarrollar aplicaciones para sus gafas inteligentes. Como consecuencia de esto, lanzará a finales de este verano una aplicación quirúrgica para Google Glass, que espera que sea "un gran avance para la medicina". Además de este trabajo en el ámbito sanitario, Kibo Studios está desarrollando otros 15 proyectos con las gafas de Google, tanto de ocio,

como de economía personal, investigaciones para pymes, autismo, alzheimer, accesibilidad, etc.

• España cerró el año 2013 con un récord histórico de trasplantes, hasta 4.279 operaciones hechas con la generosidad de 1.655 donantes y en febrero de 2014 la Organización Nacional de Trasplantes (ONT) batió el récord de trasplantes hechos en un solo día con 45 intervenciones. La ONT lleva 22 años siendo líder mundial de trasplantes de forma ininterrumpida. En la actualidad más de 55.000 personas han sido trasplantadas en España.

TE INTERESA...

LEGISLACIÓN

- Ley 6/2014, de 7 de abril, por la que se **modifica el texto articulado de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial**, aprobado por el Real Decreto Legislativo 339/1990, de 2 de marzo (BOE nº 85, de 08/04/2014).
- Resolución de 7 de abril de 2014, de la Dirección General de Derechos de la Ciudadanía, Participación y Voluntariado, por la que **se convocan para el ejercicio 2014**, las subvenciones previstas en la Orden de 23 de mayo de 2011, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de **subvenciones en régimen de concurrencia competitiva, en materia de voluntariado, a las entidades sin ánimo de lucro y universidades públicas andaluzas**. (BOJA nº 74, de 16/04/2014).
- Resolución de 28 de marzo de 2014, del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, por la que **se convocan subvenciones para las actuaciones de turismo y termalismo para personas con discapacidad durante el año 2014**. (BOE nº 97, de 22/04/2014)
- Resolución de 14 de abril de 2014, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, por la que **se convocan subvenciones destinadas a la realización de programas de interés general con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas**. (BOE nº 99 de 24/04/2014)

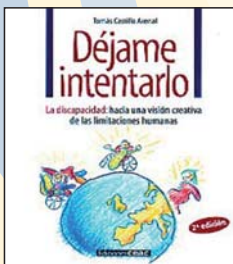
CINE



● AMO LA VIDA (GO NOW)

Año y País: 1996. Gran Bretaña - **Duración:** 90 minutos - **Género:** Drama - **Director:** Michael Winterbottom
Intérpretes: Robert Carlyle, Juliet Aubrey, James Nesbitt, Sophie Okonedo y Berwick Kaler
Argumento: Nick es un escocés que tiene dos pasiones: el fútbol y los amigos. Nick suele salir con Tony, su mejor amigo, compañero de trabajo y equipo. Un sábado conocen a Karen y Paula, iniciándose una relación de pareja. Todo es estupendo hasta que Nick empieza a sufrir algunos problemas físicos, falla goles cantados en el campo de fútbol, pierde el equilibrio, que acabarán cambiando su vida. Le apartan del equipo de fútbol, sus relaciones se ven afectadas y su vida se transforma. Su relación con sus amigos deja de ser tan intensa como antes, y, pensando que la enfermedad le afectará a la vida de pareja, decide alejarse de Karen por todos los medios. Karen comienza a indagar qué es lo que le pasa a Nick y finalmente descubre que lo que le sucede es que padece esclerosis múltiple. El amor que siente por él salvará la relación y Nick se vuelve a ilusionar por la vida, llegando a ser muy feliz con Karen.

LIBROS



● DÉJAME INTENTARLO

Año de publicación: 2010 - **Editorial:** Ediciones CEAC - **Autor:** Tomás Castillo Arenal
Argumento: Se trata de un libro muy recomendable, que presenta la discapacidad como una característica común a todas las personas, en vez de un hecho excepcional con el que topamos ocasionalmente. En un mundo lleno de barreras, este libro quiere aportar una nueva visión: las limitaciones no definen a la persona, sino el conjunto de sus capacidades. Tomás Castillo nos presenta una serie de reflexiones sobre la discapacidad, que nos cuestionan muchos de nuestros principios y formas de entender la vida.

webs favoritas

<http://discapacidad.fundacionmapfre.org/escuelabienestar/es/>

Portal de empleo para personas con discapacidad basado en el programa "Por talento", que recoge un conjunto de medidas dirigidas a incrementar el empleo y la formación de las personas con discapacidad, impulsado por la Fundación ONCE y cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

NO TE OLVIDES. MARCA LA



SOLIDARIA

Casilla de "Fines Sociales" de tu declaración de la renta

Con un pequeño gesto, las cosas cambian. ¿Quieres verlo? www.xsolidaria.org