



prode

III Plan Estratégico 2012/2015

En marcha el III PLAN ESTRATÉGICO DE PRODE

Recién aprobado el III Plan Estratégico, PRODE ha iniciado una nueva etapa determinada por las complejidades y retos que la difícil situación socioeconómica actual obliga a afrontar. A buen seguro, la hoja de ruta fijada hasta 2015 ayudará a tomar las mejores decisiones en cada momento. Este Plan cuenta con el aval de un riguroso diagnóstico, la participación de los diferentes grupos de interés de la Entidad y el apoyo técnico de consultores de FEAPS y ECONLAB, concretándose en 10 ejes de intervención y 115 acciones que permitirán alcanzar los objetivos planteados. Fundamentado en el modelo de gestión EFQM, este III Plan Estratégico pretende con sus actuaciones hacer cumplir la nueva Misión de PRODE que no es otra que: *“prestar, y, en su caso, promover desde su compromiso ético, los apoyos y oportunidades personales necesarios para mejorar la calidad de vida de cada persona con discapacidad y/o en situación de dependencia y la de su familia, y garantizar los derechos de plena ciudadanía en una sociedad justa y solidaria”*.

"Cuando uno cae al suelo, se levanta con la ayuda del suelo".

Proverbio hindú

El III Plan Estratégico de PRODE es el documento en el que se recogen las acciones necesarias para conseguir determinados resultados de aquí a 2015, posicionando así a la Organización para los retos de futuro. Por lo tanto, se trata de una herramienta clave para la vida de PRODE, en tanto que marca la estrategia de la Entidad para el medio plazo.

El Plan se ha redactado siguiendo el Modelo Europeo de Excelencia Empresarial, conocido como EFQM, adaptado a las peculiaridades de una Entidad como PRODE. Dicho modelo está orientado a la consecución de una serie de resultados clave en los clientes a través de agentes facilitadores que trabajan para conseguirlos, generando una corriente de innovación y aprendizaje que permita la mejora continua.

Ha sido fruto de la participación de todas las personas que componen la Entidad. Especial mención merece el foro de reflexión conjunto que se llevó a cabo el año pasado, en el que familias, usuarios, trabajadores, voluntarios y, en general, cualquier persona que formara parte de PRODE pudo contribuir a realizar el diagnóstico de la situación de la Entidad, elemento de partida indispensable para la elaboración del nuevo Plan. Por ello, el III Plan Estratégico es una obra colectiva, de autoría compartida.

Su contenido se estructura en 10 ejes, cada uno dedicado a un ámbito de actuación. Realizando una aproximación muy resumida a los mismos, son los siguientes:

- **Liderazgo:** los líderes impulsan y coordinan la actuación de PRODE, en tanto que dirigen equipos de trabajo o tienen una misión encomendada. Adquieren especial relevancia en lo que respecta a su papel de fomento de la mejora continua, la creatividad, la innovación y la aplicación de buenas prácticas.

- **Mejora continua:** una de las claves del nuevo Plan. Persigue profundizar en la planificación de las actividades de PRODE, orientadas a resultados clave cuya identificación es exigida por el Plan.

- **Capital humano:** considerando que los profesionales de la Entidad son su mayor capital, este es un ámbito de actuación fundamental. Se prevén acciones que permitan mejorar la eficiencia, la comunicación interna y la cualificación, así como una apuesta decidida por el voluntariado.

- **Gestión por procesos para la mejora de la calidad de vida:** se avanza hacia la culminación de un sistema de gestión por procesos basado en los estándares de calidad de FEAPS y la Junta de Andalucía, articulado a través de un ERP



TEXTO DE LECTURA FÁCIL:

En PRODE se ha elaborado el Tercer Plan Estratégico. Es un documento que marca el camino a seguir en los próximos años para conseguir la Misión de PRODE.

Este Plan tiene más de 100 acciones a realizar hasta el año 2015. En su elaboración han participado muchas personas: usuarios, familias, trabajadores, voluntarios... Se ha hecho de modo que se puede evaluar cada una de las acciones para comprobar que se cumple el Plan y la Misión de PRODE.

informático o sistema de planificación de recursos empresariales.

- **Sostenibilidad económica:** el Plan profundiza en la planificación presupuestaria y el control económico por áreas, con un mandato de racionalización de gastos. En todo ello tendrá un protagonismo esencial el mencionado sistema informático de planificación de recursos empresariales (ERP)

- **Gestión de los recursos y alianzas:** se prevén acciones dirigidas a mejorar la eficiencia en la gestión de los recursos materiales y a catalogar y facilitar el acceso al saber hacer de PRODE.

- **Relaciones con clientes, familiares y su entorno de relaciones sociales:** se pretende un aumento de la implicación de PRODE con las familias así como del nivel de satisfacción de clientes y familias.

Se redobra la apuesta por el aumento de la autodeterminación del cliente.

- **Relación con otros colectivos y grupos de interés:** el Plan establece acciones dirigidas a aumentar la notoriedad de PRODE y a intensificar y generar alianzas con otros grupos de interés.

- **Comunicación:** con objetivos fijados en materia de notoriedad, diferenciación, relevancia y reputación corporativa de PRODE, así como una apuesta por Internet 2.0.

- **Gestión de la innovación y el aprendizaje:** todo al servicio de la calidad de vida y bajo el impulso clave de los líderes de la Entidad.

En cada uno de los ejes se establecen una serie de acciones con las que conseguir los objetivos marcados, que se cuantifican en metas concretas y que se podrán medir a través de indicadores que darán cuenta de su cumplimiento. Aquí radica uno de los puntales del Plan: instaurar una cultura de la medición y la evaluación, que permita conocer a través de indicadores el grado de cumplimiento de los objetivos de manera objetiva y contrastable.

En este marco adquieren especial importancia aquellas acciones que persiguen medir y evaluar la satisfacción de los clientes de PRODE, a través de la constitución de equipos de evaluación. También se evaluarán los procesos y las mejoras que se implanten y, por supuesto, la calidad de vida de los clientes a través de los Planes Personales de Apoyo.

La mejora continua y la innovación son otras de las claves del Plan. Con él nacen los grupos de mejora para la innovación y se fomenta la aportación de mejoras y sugerencias, con objetivos concretos de propuesta e implantación. Así, la innovación en PRODE se considera, a partir de ahora, un objetivo estratégico e irá destinada en su totalidad a mejorar la calidad de vida de los clientes.

En definitiva, se trata de una herramienta ambiciosa que marcará el día a día de la Entidad, con la vista puesta en un futuro exigente y cada vez más próximo.

● Avanzando en la Gestión por Procesos

Tras la jornada formativa llevada a cabo para las personas que deben liderar la implantación de la Gestión por Procesos en PRODE, se ha reunido el Consejo de Dirección, junto con el Departamento de Calidad, para avanzar en el despliegue del mapa de procesos, quedando planificado su desarrollo.

Igualmente, el equipo competente en la materia, ha definido el Subproceso de Suministros y Compras, en tres de sus cinco procedimientos, con el fin de incorporarlo al Sistema informatizado de planificación de recursos (ERP) de PRODE.

● Primeros Auxilios y Perspectiva de Género

En el mes de marzo se han desarrollado dos importantes acciones formativas de las que se han favorecido unas 50 personas, entre profesionales y clientes de la Entidad. La primera de ellas, ha sido el curso “Emergencias y Primeros Auxilios”, dirigido a trabajadores/as de atención directa e impartido por un docente de amplia experiencia en atención sanitaria en entidades análogas a PRODE. La segunda de las acciones se integra dentro del Programa MEDIS de la Junta de Andalucía y ha sido el Seminario-taller “Cómo integrar la perspectiva de género en las organizaciones de personas con discapacidad”, en el que profesionales y usuarios de PRODE han trabajado esta importante temática para su aplicación en el seno de la Organización.



Seminario Taller sobre integración de género en las organizaciones de personas con discapacidad

● Prorrogados los convenios de plazas residenciales de PRODE

Desde el pasado 1 de marzo, está vigente la prórroga de los contratos de gestión de servicio público en régimen de concierto de las diferentes plazas residenciales que oferta PRODE y que integran su Cartera de Servicios: Residencia de Adultos, Residencia de Gravemente Afectados, Viviendas Tuteladas y Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual con Graves y Continuados Trastornos de Conducta.

Dicha prórroga, que tiene duración de un año, ha tenido como novedad tanto el mantenimiento de las condiciones actuales de contratación como la notificación y acceso electrónico del contenido de la propia resolución de prórroga.

● Exigencias del guión

Como consecuencia de la búsqueda de la mejora en las condiciones laborales de los trabajadores, así como de una mayor eficiencia en el desarrollo de sus trabajos, y motivado por las circunstancias generadas ante el aumento de usuarios con necesidades de alojamiento y manutención, así como del incremento de clientes en el servicio de catering, se ha procedido a la reforma y ampliación de la lavandería y la cocina de la Sede Central de PRODE, adaptándose a las necesidades que exige la realidad presente.



Ampliación y reforma de Cocina

● La Semana Santa en PRODE

Durante la Semana Santa, los clientes de PRODE han participado muy activamente de muchas y variadas maneras. Por un lado, numerosos grupos de clientes han salido a la calle para disfrutar y vivir la pasión, muerte y resurrección de Jesucristo a través de las procesiones que las inclemencias del tiempo les han permitido salir. Otros clientes han sido nazarenos y nazarenas e incluso han colaborado con cuadrillas de costaleros. Pero lo más destacable, sin duda, ha sido la procesión celebrada el Lunes Santo por los usuarios de PRODE, en su mayoría pertenecientes a la Residencia de Gravemente Afectados, donde les ha acompañado la Agrupación Musical Nuestra Señora de la Soledad de Pozoblanco.



Procesión realizada en PRODE con la participación de la Agrupación musical de la Soledad

- El pasado 13 de marzo, la Junta Directiva de FEAPS-Andalucía aprobó el nombramiento de Matías Rodríguez, hasta ahora Delegado provincial por Huelva, como Presidente de esta Confederación para los próximos años. Rodríguez releva en el cargo a Juan Manuel Carrasco, que ha ocupado la presidencia desde junio de 2010.

- Nace "ALTAVOZ", cooperativa

de integración social formada por cuatro socios cooperativistas, tres de ellos con discapacidad intelectual. Se trata de un proyecto innovador cuyas principales líneas de negocio son la formación, la evaluación en calidad FEAPS y la accesibilidad cognitiva. Tiene su sede en Madrid, pero prestará servicios en todo el territorio español.

- El CERMI acaba de hacer entrega del Premio "CERMI.es 2012" a Paulino Azúa (Director de FEAPS entre 1971 y 2010), en la categoría de *Trayectoria*

Asociativa, reconociendo su labor como un activista incansable en la defensa de los derechos de las personas con discapacidad y sus familias, que durante décadas ha luchado desde el Tercer Sector de Acción Social por la mejora de sus condiciones de vida y ciudadanía. El galardón ha sido entregado por el Presidente del CERMI, Luis Cayo Pérez Bueno, durante la celebración de su Comité Ejecutivo, desarrollado en la sede del Ministerio de Fomento, y que ha sido clausurado por la ministra Ana Pastor.

TE INTERESA...

LEGISLACIÓN

- Real Decreto 156/2013, de 1 de marzo, por el que se regula la **suscripción de convenio especial por las personas con discapacidad que tengan especiales dificultades de inserción laboral** (BOE nº 53, de 02/03/2013).

- Real Decreto-ley 5/2013, de 15 de marzo, de **medidas para favorecer la continuidad de la vida laboral de los trabajadores de mayor edad y promover el envejecimiento activo** (BOE nº 65, de 16/03/2013).

CINE



● UN MUNDO A SU MEDIDA

Año: 1998.

Duración: 97 minutos

Director: Peter Chelsom

Género: Drama

País: EEUU

Intérpretes: Sharon Stone, Gena Rowlands, Gillian Anderson.

Argumento: Kevin es un niño dotado de una prodigiosa inteligencia, pero con graves problemas físicos. Max, en cambio, es un fenómeno de la naturaleza que apenas ha desarrollado su cerebro. Por separado son débiles, pero juntos un auténtico cóctel de fuerza e imaginación capaz de hacer frente a todo. Ambos se ayudarán continuamente y vivirán múltiples aventuras. Un cuento tan fantástico como conmovedor.

LIBROS



● LA NIÑA DEL ARROZAL

Año: 2011

Editorial: Martínez Roca

Autor: José Luis Olaizola

Ganadora del premio literario "Troa, libros con valores", *La niña del arrozal* es una obra bien escrita, sencilla y fácil de leer pero que, a la vez, remueve conciencias sobre la importancia de denunciar y luchar contra la explotación infantil. Sus protagonistas están muy bien perfilados, la ambientación es buena y, sobre todo, da un ejemplo de superación personal, bondad y esperanza.

webs favoritas

www.canalsuralacarta.es/television/programa/75-minutos/9

Sitio web de la televisión pública andaluza en el que podemos ver online las emisiones del programa de actualidad 75 minutos. Este es un programa de tinte social que traslada de forma dinámica y valiente a la vida de sus protagonistas.

regalos para comuniones y bodas

velas - jabones - cerámica - regalos personalizados - etc.

visita nuestra tienda

c/ Mayor, 51 · Tfno. 957 13 08 15
Pozoblanco (Córdoba)