



Viviendas Tuteladas

Residencia de Adultos y RGA

Centro Ocupacional

Residencia para Personas con Discapacidad Intelectual y Graves y Continuos Transtornos de Conducta

Unidad de Estancia Diurna para Personas Mayores y Viviendas Tuteladas

CAIT y Servicio de Educación

Viviendas para Personas Mayores

PRODE recibe la acreditación de calidad FEAPS en la etapa de Compromiso

Desde PRODE se viene trabajando en la instauración de dos sistemas de calidad en los diferentes servicios desde los que se dispensan los apoyos que precisan, día a día, sus clientes. Estos dos sistemas son los promovidos, respectivamente, por la Dirección General de Personas con Discapacidad de la Junta de Andalucía y por la Confederación FEAPS, en la que se integra esta Entidad. Fruto de este trabajo, PRODE acaba de recibir por parte de la citada Confederación la acreditación en el Sistema de Evaluación de Calidad FEAPS en su etapa de Compromiso. Para conseguir esta acreditación ha sido necesario llevar a cabo un proceso de autoevaluación global y un plan de mejora, entre otros requisitos exigidos.

"Pensar es caro. No hacerlo sale carísimo"

Anónimo

boletín informativo mensual

Comprometidos con la Calidad

PRODE ha recibido la acreditación de Calidad FEAPS en la etapa de Compromiso. Se trata de la primera acreditación de Calidad en la historia de la Organización.

La acreditación tiene una validez hasta diciembre del año 2014. Para entonces PRODE tendrá que haber realizado una nueva autoevaluación y un nuevo Plan de Mejora ya sea para mantenerse en la etapa de Compromiso o acceder a la siguiente (Despliegue).

El Modelo de Calidad FEAPS es un sistema más de gestión de la Calidad, al igual que las normas ISO, el modelo EFQM o la norma "ONG con Calidad". PRODE opta por este modelo considerando que como entidad prestadora de apoyos a personas, no sólo debe tener presente la gestión de los apoyos sino cuáles son los que cada persona y familia necesita para tener una vida de calidad y lo más importante, cómo debe prestarlos (compromiso ético).

El Modelo de Calidad FEAPS contempla tres ejes como son el eje de Calidad de Vida; el eje de Gestión; y el eje de Ética, que ayu-

da a interpretar y a llevar a la práctica la misión, visión y valores.

Este sistema contempla cuatro etapas; la primera es la del Compromiso, la segunda es la de Despliegue, la tercera es Calidad FEAPS y la cuarta la Excelencia. En concreto PRODE ha obtenido la certificación en la primera etapa en la que la organización lleva trabajando desde abril de 2010. Esta primera fase ha consistido en una

autoevaluación interna en la que se ha analizado lo que se hace y lo que no, es decir, las acciones y los resultados obtenidos. El encargado de realizar esa evaluación ha sido un Equipo de Autoevaluación formado por un total de nueve personas representantes de todos los grupos de interés de la Entidad. Es decir, personas con discapacidad intelectual, familiares, trabajadores, directivos y voluntarios. El resultado se ha recogido en un informe con todas las fortalezas, debilidades y las propuestas de mejora por cada uno de los ejes. Unas mejoras que ahora PRODE tendrá que poner en funcionamiento a través de su Plan de Mejora para los próximos tres años.

Por todo ello, el trabajo en Calidad de PRODE no finaliza con este certificado sino que por el contrario, continua con un proceso que durará años. Por tanto, esta certificación significa un compromiso para seguir trabajando de la misma manera en los ámbitos en los que el resultado de la evaluación indica que se está haciendo con calidad y, por otro lado, el compromiso de implantar las mejoras propuestas por el Equipo de Autoevaluación. El fin último de PRODE es prestar los apoyos necesarios a cada persona con discapacidad o en situación de dependencia y su familia.



TEXTO DE LECTURA FÁCIL:

PRODE acaba de conseguir la acreditación en el sistema de calidad de FEAPS. Este sistema de calidad ayuda a que se cumplan los objetivos de PRODE y que todas las acciones se hagan de forma correcta. El sistema de calidad de FEAPS tiene cuatro etapas. La acreditación recibida indica que hemos superado la primera etapa, que se llama COMPROMISO. Esto quiere decir que queda mucho camino por delante, que hay que ir siempre mejorando para cumplir la Misión, Visión y Valores de PRODE.

autoevaluación interna en la que se ha analizado lo que se hace y lo que no, es decir, las acciones y los resultados obtenidos. El encargado de realizar esa evaluación ha



hablando con...

Adela Serrano Alba
Responsable Calidad de
PRODE

¿Qué se entiende por calidad FEAPS?

La Calidad FEAPS se caracteriza por tener un compromiso ético de los diferentes agentes de la Organización, basado en el Código Ético, una atención personalizada, basada en un Plan Personalizado por cada persona con discapacidad.

¿Para qué servirá la acreditación en calidad FEAPS?

En los tiempos en que nos encontramos debemos de ser muy exigentes con nuestras metas. La escasez de recursos nos obliga a exigimos la mayor eficiencia. Ante la dificultad debemos sacar lo mejor de nosotros mismos. Contar con la acreditación nos va permitir adquirir una serie de ventajas tales como mejorar la Entidad en lo que respecta a calidad de vida, gestión y ética, así como, evidenciar el compromiso que tiene PRODE con la calidad mejorando su posicionamiento en el entorno.

¿Qué metas se van a conseguir con el plan de mejora?

Hemos realizado una propuesta de doce mejoras, con la pretensión de conseguir, entre otras, un mayor desarrollo y difusión del Servicio de Apoyo a Familias el cual permita acompañar, atender y facilitar los apoyos necesarios para el bienestar de la familia; impulsar la Autoedeterminación para que cada persona sea gestora de su propio destino; contar con un Plan de Personas para lograr la máxima cualificación, eficacia y eficiencia de los profesionales y voluntarios y llevar a cabo un Plan Personal de Apoyos que dé respuesta a las necesidades de la persona en los distintos ámbitos de su vida.

● **Plan de Comunicación en PRODE para el crecimiento e innovación sostenibles**

La Cámara de Comercio de Córdoba ha dado por finalizada la fase de diagnóstico del *Programa ecoInnoCámaras*, cuyo objetivo es poder llevar a cabo acciones de innovación y crecimiento sostenible en PRODE.

Como resultado de dicho diagnóstico, y tras el análisis de las distintas oportunidades detectadas como puntos fuertes de la Organización, se ha decidido implantar un Plan de Comunicación y Difusión Externa, que tendrá por objeto potenciar el área de comunicación externa de PRODE, y cuyas inversiones comenzarán a ejecutarse de manera inmediata, concretamente, en el primer trimestre de 2013, siendo la empresa consultora Econlab la que guiará dicho proceso.



● **Un paso más en el LIDERazgo de las personas**

En el mes de diciembre, se ha procedido a culminar el proceso de elaboración y formalización del Plan de Personas de PRODE de acuerdo con los valores y principios establecidos por el Plan LIDER de FEAPS.

Así, con la aprobación del Plan por la Junta Directiva de la Entidad, se cierra un trabajo de más de un año tras el que se ha conseguido diseñar el marco básico de actuación y reconocimiento en relación con quienes prestan servicios a las personas con discapacidad, tanto profesionales como personas voluntarias. El Plan de Personas de PRODE recoge, dentro de sus líneas estratégicas, unos objetivos que deberán cumplirse ejecutando una serie de acciones según los tiempos marcados.

● **Participación en varios foros de interés**

Con objeto de revisar protocolos de trabajo, aunar criterios relativos a la gestión de la lista de espera y la coordinación con los servicios de educación, el pasado 19 de diciembre, la dirección del Centro de Atención Temprana Infantil (CAIT) de PRODE mantuvo una reunión con representantes de la Delegación de Salud y Bienestar Social de Córdoba y el resto de responsables de los CAIT's de la provincia.

Por otra parte, el 20 de diciembre, una representación de esta Entidad participó en la reunión ordinaria convocada por el Consejo Local de Discapacidad que promueve el Ayuntamiento de Pozoblanco e integra a diferentes colectivos locales del tercer sector de acción social. En dicha reunión se abordaron diferentes asuntos de interés relacionados con la discapacidad, destacando un proyecto de creación de varios itinerarios accesibles en la ciudad de Pozoblanco por los que poder transitar, libres de cualquier obstáculo o barrera.

● **Por una estructura avanzada**

Recientemente, promovidas por la Fundación PRODE, se han constituido seis empresas con la catalogación de centros especiales de empleo con el objetivo de organizar una estructura que permita un mayor dinamismo, transparencia y gestión de la compleja cartera de actividades desarrolladas desde PRODE. Estas entidades son: Muser PRODE, Serex PRODE, Yosíquesé, Mallas PRODE, Mader PRODE y Egaru Hoteles, todas ellas sociedades limitadas orientadas únicamente a generar empleo para personas con discapacidad.



● **“Historias de una vida”: teatro como medio de expresión**

A veces, tal vez en demasiadas ocasiones, el expresar sentimientos, ideas, miedos o inquietudes se convierte en el mundo de la discapacidad en una tarea difícil. El teatro como medio de expresión se brinda como un instrumento eficaz. Clientes y clientas de la Unidad de Estancia Diurna con Terapia Ocupacional han podido comprobar la eficacia de este “arte”. “Historia de una vida” se ha convertido en una obra reveladora para todos y todas; con ella han podido trabajar, descubrir distintas técnicas teatrales y una vez más se puede comprobar que ellos y ellas son capaces. Muestra de ello son las distintas representaciones que se están llevando a cabo por toda nuestra comarca.



Obra de Teatro “Historias de una vida”

- La discapacidad y las enfermedades crónicas como la diabetes y las cardiovasculares irán en incremento en las próximas décadas a causa del envejecimiento de la población, según ha alertado la Organización Mundial de la Salud, en su Informe Mundial sobre la Discapacidad. Dicho informe pone de manifiesto que, en todo el mundo, las personas con discapacidad tienen peores resultados sanitarios, peores resultados académicos, una menor participación económica y unas tasas de

pobreza más altas que las personas sin discapacidad.

- El tercer sector en España, integrado por unas 30.000 entidades, desempeña un papel fundamental en el desarrollo social y en la promoción de los derechos y la igualdad de las personas, según el *Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España*, elaborado por la Fundación Luis Vives. Según este anuario, el tercer sector ocupa un importante lugar en las cifras macroeconómicas de España, pues en 2010 empleó en la realización de sus actividades más de 17 millones de euros, lo que representa

el 1,62% del total del Producto Interior Bruto de nuestro país.

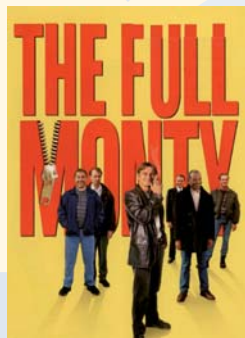
- Mediante la Ley 12/2012, de 26 de diciembre, de medidas urgentes de liberalización del comercio y de determinados servicios, el Gobierno elaborará y aprobará antes del 31 de diciembre de 2013 y previa consulta al Consejo Nacional de Discapacidad, un texto refundido en el que se regularicen, aclaren y armonicen varias disposiciones entre las que destacan la Lismi y la Liondau, para hacerlas compatibles con la Convención Internacional sobre Derechos de las Personas con Discapacidad.

TE INTERESA...

LEGISLACIÓN

- Resolución de 21 de noviembre de 2012, de la Dirección General de Empleo, por la que **se corrigen errores** en la de 20 de septiembre de 2012, por la que se registra y publica el **Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad** (BOE nº 293, de 06/12/2012).
- Resolución de 4 de diciembre de 2012, de la Dirección General de Empleo, por la que se corrigen **errores** en la de 25 de abril de 2012, por la que se registra y publica el texto del **VI Convenio colectivo marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal** (BOE nº 299, de 13/12/2012).
- Resolución de 29 de noviembre de 2012, del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, por la que **se convoca la concesión de plazas para pensionistas que deseen participar en el Programa de Termalismo Social** (BOE nº 301, de 15/12/2012).
- Decreto 534/2012, de 18 de diciembre, por el que se establecen **ayudas sociales de carácter extraordinario a favor de las personas perceptoras de las pensiones del Fondo de Asistencia Social y de las beneficiarias del Subsidio de Garantía de Ingresos Mínimos** (BOJA nº 248, de 20/12/2012).
- Decreto 535/2012, de 18 de diciembre, por el que se establecen **ayudas sociales de carácter extraordinario, a favor de pensionistas por jubilación e invalidez, en sus modalidades no contributivas** (BOJA nº 248, de 20/12/2012).

CINE



● THE FULL MONTY

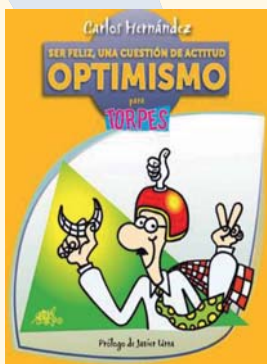
Año: 1997
 Duración: 91 minutos
 Director: Peter Cattaneo
 Género: Comedia
 Cuando una ola de despidos en el sector tiene lugar en la ciudad de Sheffield, Inglaterra, seis hombres poco atractivos deciden hacer cualquier cosa por conseguir dinero. Incluso, convertirse en strippers. Una de las características de la película es el humor, muchas veces humor negro. Frente a la desgracia del desempleo y la pobreza, queda la risa, la música y la imaginación para montar un espectáculo de striptease masculino muy poco convencional.

webs favoritas

www.eduardpunset.es

Sitio web de uno de los comunicadores científicos más reconocidos de nuestro país. Con una periodicidad asombrosa, Eduard Punset hace públicos buena parte de sus trabajos y reflexiones personales, siempre con una actitud optimista y motivadora.

LIBROS



● OPTIMISMO PARA TORPES

Año: 2012 - Editorial: Oberon
 Autor: Carlos Hernández
 Optimismo para Torpes es un libro que nos enseña que, en época de crisis, ser optimista es una obligación ética. La obra, con prólogo de Javier Urrea y con ilustraciones de Forges, trata de descubrir por qué las personas optimistas son más felices y tienen mayor calidad de vida, cuáles son los beneficios de esta práctica y, sobre todo, cómo podemos entrenar y desarrollar un optimismo proactivo y útil. En tiempo de crisis e incertidumbre, donde las cosas no siempre suceden como nos gustaría, son necesarias altas dosis de optimismo para generar cambio y crear oportunidades de mejora.

rebajas

visita nuestra tienda

c/ Mayor, 51 · Tfno. 957 13 08 15
 Pozoblanco (Córdoba)

yosiqueñ