



## La Residencia y Unidad de Estancia Diurna “Infanta Leonor”, de El Viso, será gestionada por PRODE

Esta Entidad ha sido la adjudicataria del contrato para la gestión de la Residencia para Personas Gravemente Afectadas y la Unidad de Estancia Diurna “Infanta Leonor” de El Viso (Córdoba). Estos servicios de atención a personas dependientes, de titularidad municipal, tienen una capacidad para 30 y 20 usuarios, respectivamente. Dichos servicios permitirán aumentar considerablemente la capacidad de atención a personas dependientes en la Comarca de Los Pedroches, así como la creación de un número importante de puestos de trabajo.

“El carácter de cada hombre es  
el árbitro de su fortuna”.

Publilio Siro

## Diez años comprometidos con la excelencia

Parfraseando aquellos elocuentes versos de Antonio Machado “todo pasa y todo queda, pero lo nuestro es pasar, pasar haciendo caminos, caminos sobre la mar...” podemos recordar la senda recorrida durante diez años en la que, a través de una iniciativa llena de bondad, 900 entidades pertenecientes al movimiento asociativo FEAPS, compartiendo solidaridad, participación, esfuerzo, voluntad y muchas otras actitudes y valores, han tenido la ocasión de compartir experiencias en el devenir diario de una tarea tan noble como es la prestación de los apoyos necesarios a muchas personas con discapacidad intelectual, para que en sus vidas puedan gozar cada día de un mayor bienestar. Y a bien que durante estos diez años se ha querido pasar dejando huella y qué compromiso tan excelente.

Cinco han sido los encuentros bienales que, para compartir buenas prácticas, ha organizado FEAPS a través de su red de calidad: Santander 2002; Valencia, 2004; Bilbao, 2006; Las Palmas de Gran Canaria, 2008 y la última edición, celebrada recientemente en Alcudia (Mallorca). Entre todas las ediciones se han presentado un total de 778 prácticas.

Según FEAPS, una buena práctica se define como la acción o con-

junto de acciones que, fruto de la identificación de una necesidad, son sistemáticas, eficaces, eficientes, sostenibles, flexibles, y están pensadas y realizadas por los miembros de una organización con el apoyo

relacionadas con los ámbitos que componen la calidad FEAPS: calidad de vida, gestión y ética. Se han mostrado, desde prácticas relacionadas con el voluntariado a iniciativas cuyo fin es buscar la participación de las personas con discapacidad intelectual, pasando por acciones orientadas a la accesibilidad total en la comunicación, la implantación de servicios de ocio inclusivo o la que, quizá más haya impactado en esta última edición, sobre una experiencia que pretende romper barreras psicológicas y culturales a través de un servicio para apoyar a las personas con discapacidad intelectual que son o pueden ser, cabezas de familia.

Se debe de destacar que a lo largo de estos diez años, con iniciativas como esta, orientadas a la mejora de la calidad, se han podido observar considerables cambios en el conocimiento adquirido, así como en las actitudes personales, profesionales y de las organizaciones, que se han traducido en la consecución de muchos objetivos y en una lucha permanente por conseguir la plena ciudadanía de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo, basada en el reconocimiento y ejercicio de sus derechos, en la inclusión social y en la participación efectiva en la sociedad como miembros valorados.



### TEXTO DE LECTURA FÁCIL:

**Es importante dar a conocer las experiencias y acciones que hacemos bien para que mejoren los demás. FEAPS llama Buena Práctica a cada una de las experiencias que una organización hace bien y la comparte con otras.**

**En Mallorca se ha celebrado el 5º encuentro de Buenas Prácticas de FEAPS.**

**Allí, entidades de toda España han presentado las buenas prácticas que llevan a cabo y se han elegido las mejores.**

**Las organizaciones de FEAPS comparten buenas prácticas desde hace 10 años.**

de sus órganos de dirección, y que, además de satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, suponen una mejora evidente de los estándares del servicio, siempre de acuerdo con los criterios éticos y técnicos de FEAPS y alineadas con su misión, su visión y sus valores. Y precisamente, este tipo de prácticas, seleccionadas por un comité de valoración, son las que se divulgan y se comparten desde estos encuentros.

En el quinto encuentro se han presentado 210 prácticas, todas ellas



hablando con...

**Adela Serrano Alba.**  
Responsable del Departamento de  
Calidad de PRODE

### ¿Qué objetivos tiene y qué acciones se desarrollan desde el Departamento de Calidad de PRODE?

Para nosotros, *Calidad* es conseguir que todas las personas con discapacidad y sus familias sean valoradas, que logren ser ciudadanos plenos, con derechos y obligaciones, que pertenezcan a redes sociales y que participen activamente en su entorno. En definitiva, trabajar por mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y/o en situación de dependencia y la de sus familias.

Desde este objetivo, el Departamento de Calidad ha iniciado la implantación de dos sistemas de calidad: el de FEAPS y el de la Dirección General de Personas con Discapacidad de la Junta de Andalucía.

### ¿Qué características fundamentales tiene el Sistema de Calidad de FEAPS?

El objetivo fundamental del Sistema de Calidad FEAPS es dotar a la Entidad de una metodología basada en cubrir las necesidades de las personas con discapacidad intelectual y su familias tal y como están explicitadas en nuestra Misión, Visión y Valores.

Teniendo en cuenta para ello todos los ámbitos de actuación de la Organización, recogidos en tres bloques: Calidad de Vida, Gestión y Ética, siendo el objetivo principal el desarrollo de Planes de Mejora.

### ¿En qué proceso se encuentran, y en qué consiste, respecto a la implantación del Sistema de Calidad FEAPS?

En este momento nos encontramos desarrollando el proceso de Autoevaluación Nivel Global para la evaluación de la calidad FEAPS, que consiste en implantar de forma sostenible la calidad FEAPS para garantizar que nuestra Entidad avance en el cumplimiento de la misión. Este proceso consiste en la evaluación periódica de la Organización, de acuerdo con el modelo de Calidad FEAPS; consolidar los puntos fuertes de la Entidad, realizando las correcciones oportunas; introducir la innovación aportando nuevas ideas y proyectos; detectar y priorizar los puntos críticos para el cambio; seguir la implantación de las mejoras propuestas y garantizar la implicación del conjunto de la organización en la mejora.



## 5º Encuentro de Buenas Prácticas "Balears 2011"

Durante los días 13, 14 y 15 de abril, se ha celebrado en Alcudia (Mallorca), el Encuentro de Buenas Prácticas "10 años comprometidos con la excelencia".

En esta cita se han presentado 210 prácticas, de las cuales 6 han sido catalogadas prácticas excelentes y otras 54 han merecido la consideración de mejores prácticas.

Además de muchas valoraciones que se podrían hacer, destacaremos que un importante número de estas experiencias tienen como protagonistas y participantes, en el desarrollo de la buena práctica, incluso desde su diseño, a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

## Cruz de Mayo

Comienza el mes de mayo y, como ya viene siendo tradicional, PRODE no faltó a la cita en la Muestra Popular de Cruces organizada por el Ayuntamiento de Pozoblanco y celebrada en la localidad del 29 de abril al 2 de mayo.

En esta edición y como en las anteriores, la cruz se expuso en la entrada principal de la Entidad, donde los trabajadores y usuarios del Servicio de Viviendas Tuteladas han sido los encargados de su organización y elaboración, con un diseño floral muy original y de mucho colorido. Todo ello, realizado con los materiales esenciales: papel, cola y dedicación.



Cruz realizada por usuarios de las Viviendas Tuteladas

## PRODE en la Feria Agroganadera

Un estand interior y otro exterior han sido la representación de PRODE en la 19ª Feria Agroganadera y 9ª Agroalimentaria del Valle de los Pedroches, celebrada entre el 28 de abril y el 1 de mayo en Pozoblanco. También ha participado con la exposición de varias cabezas de ganado, obteniendo un premio en la categoría de ovino.

En el estand interior se han mostrado las actividades y trabajos realizados en la Entidad tanto en el ámbito asistencial como en el comercial y, en el exterior, Mallas PRODE ha expuesto y ofertado el material ganadero producto de su actividad, una actividad que actualmente emplea a más de 25 personas, en su mayoría con discapacidad.

## La relación médico-paciente en personas con discapacidad, eje de unas jornadas

El Foro Andaluz del Bienestar Mental y la Comisión de Discapacidad y Dependencias del Ilustre Colegio de Abogados de Córdoba ha celebrado, entre el 25 y el 28 de abril, sus jornadas anuales, este año centradas en *La relación Médico Paciente*.

Ponentes de primer nivel han expuesto, debatido y extraído conclusiones sobre temáticas concretas como *Necesidades de Atención en Consultas y Hospitales para las Personas con Discapacidad*, *Testamento Vital* y *Ética y Legislación en Salud Mental*.

Dentro de estas jornadas y como pistoletazo de salida de las mismas, se inauguró una exposición de arte, "Arte Invisible, Luces del Alma", que recoge una muestra de obras elaboradas por artistas de toda la provincia, entre ellos algunos clientes de PRODE. Igualmente, se ha entregado el Premio Foro 2011, en la categoría de profesionales de reconocido prestigio, a Alicia Roig Salas, psiquiatra y presidenta del Comité de la Fundació Congrés Català Salut Mental.



Exposición "Luces del Alma"

## Fundamental para Vivir Bien

En el pasado mes de abril finalizó la construcción de cuatro viviendas tuteladas y la ampliación de la Unidad de Estancia Diurna para Personas Mayores.

En referencia a las viviendas tuteladas, se trata de ofrecer a 32 personas con discapacidad intelectual la posibilidad de vivir en un régimen residencial lo más normalizado posible. Respecto a la ampliación de la Unidad de Estancia Diurna para Personas Mayores, la cual está próxima a completarse, se trata de ofrecer 40 plazas más a aquellas personas que puedan necesitar, por cualquier motivo (demencia senil, alzheimer, etc.), un servicio especializado.



Nuevas Viviendas Tuteladas y ampliación Unidad de Mayores

## SABIAS QUE ...

- El 25 de abril de 1986 se aprobó en España la Ley General de Sanidad que abrió el camino a la reforma psiquiátrica, y con ella al cierre de la práctica totalidad de los hospitales psiquiátricos que se mantenían en funcionamiento. Tras 25 años, las asociaciones de personas con enfermedad mental y familiares reunidas en la Confederación FEFES todavía reclaman el cumplimiento integral de esta ley y mejoras en la atención que reciben.
- Las principales Plataformas del Tercer Sector acaban de lanzar la campaña

“X Solidaria” dirigida a que los ciudadanos marquen la casilla de “Fines Sociales” en su declaración de la renta y a informarles de cuál es el destino de tales aportaciones. Marcando esta casilla, y sin que les cueste nada de su propio dinero, los y las contribuyentes colaboran con proyectos y realidades concretas.

- Quince personas con discapacidad intelectual han recibido un curso de *Formación de formadores en derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo*, impartido en la Universidad Autónoma de Madrid, con el objeto de asumir en los próximos

meses una labor de difusión de esta temática en diferentes entidades integradas en FEAPS.

## Nuestro Código Ético:

Desde PRODE se velará y se trabajará contra aquellos obstáculos que condicionen la igualdad de derechos de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.

**Artículo 51.-** La Organización velará para que toda práctica de su entorno esté orientada por el objetivo de reducir y eliminar cualquier traba que impida la igualdad de derechos de la persona con discapacidad intelectual o del desarrollo.

## TE INTERESA... LIBROS



- **CUANDO SUEÑO... 17 poetas con discapacidad intelectual.**

La publicación consta de una recopilación de los mejores poemas presentados en los dos últimos certámenes literarios promovidos por FEAPS Andalucía para personas con discapacidad intelectual.

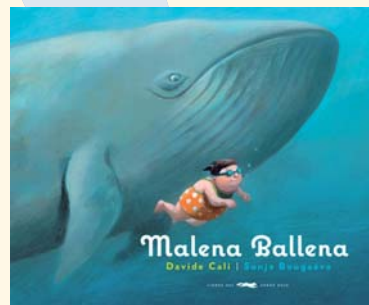
- El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (Cermi) conmemoró el Día del Libro, el pasado 23 de abril, con el lanzamiento de tres nuevas publicaciones en papel dedicadas a distintas cuestiones de discapacidad.

El primero, dentro de la colección “cermi.es”, es una amplia monografía, de más de 700 páginas, sobre los derechos y los servicios sociales en clave de derecho subjetivo elaborado por los investigadores Víctor Bayarri y Yolanda Fillat.

El segundo de los títulos, éste en la colección Telefónica Accesible, es un estudio sobre la situación de la discapacidad en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla, que analiza la realidad de partida para plantear medidas de mejora de las políticas públicas a fin de avanzar en la inclusión de la discapacidad en esos enclaves.

La tercera novedad que el Cermi presenta este Día del Libro es una investigación sobre pobreza, discapacidad y derechos humanos, a cargo de Beatriz Martínez Ríos, y editada en la Colección Convención ONU, que se hizo con el III Premio Discapacidad y Derechos Humanos del CERMI.

## CINE



- **Malena Ballena**

Una historia sobre una niña marginada obtiene el I Premio Libro Kirico ‘Malena Ballena’ cuenta la historia de una niña obesa de la que sus compañeras se ríen y a la que arrinconan. Pero ella, presa al principio de la exclusión, es capaz

de enmendar la situación y convertirse en alguien que supera esa situación, sacando la enseñanza y el partido de quienes hacen de la adversidad un desafío personal.

## webs favoritas

[www.lazarum.com/2index.htm](http://www.lazarum.com/2index.htm)

Lázarum es un buscador que ha sido desarrollado para facilitarle a personas discapacitadas el acceso a la información sobre discapacidad publicada en la Web.

**NO TE OLVIDES  
MARCA FINES SOCIALES  
EN TU DECLARACIÓN DE LA RENTA  
A TI NO TE COSTARÁ NADA**



# SOLIDARIA

Con un pequeño gesto,  
las cosas cambian.