prode
INFO XXI
dpto. comunicación
Octubre 2014
Miembro de FEAPS ANDALUCÍA
prode@prode.es www.prode.es II Época Nº 46
boletín informativo mensual

# Hoy cocino yo

Hoy cocino yo. Este es el nombre de una de las buenas prácticas presentadas al concurso organizado por PRODE el año pasado. Su objetivo es doble. Por un lado, que las personas que comen en PRODE puedan participar en la elaboración del menú. Por otro lado, que conozcan a los cocineros, puedan charlar directamente con ellos y aprendan cómo funciona el servicio de cocina. La práctica consiste en que un cliente de PRODE elige lo que se va a comer en todos los centros el último viernes de cada mes. Ese día, la persona se va a la cocina y, con los apoyos que necesita, colabora en la elaboración del menú que se servirá en todos los centros. Esto ha causado mucho revuelo entre los clientes, pues aunque la satisfacción con el menú diario es general, todos esperan con expectación la comida elegida por uno de sus compañeros.

*"El mejor modo de predecir el futuro es inventándolo"*
Alan Key

editorial

# Gestión integral de los procesos clave a través de ERP y otras herramientas informáticas

Entidades englobadas dentro del denominado Tercer Sector se enfrentan en este momento al doble reto de racionalizar el uso de sus recursos materiales y humanos sin descuidar la atención de la población a la que prestan servicios y, en segundo lugar, han de velar por la optimización en la gestión de la información para, de este modo, liberar el máximo de tiempo a la atención directa de sus clientes. En definitiva, se pretende conseguir cotas elevadas de eficiencia sin descuidar un ápice la calidad de los servicios.

Para dar respuesta a este desafío, en PRODE, paralelamente a la implementación de estrategias de innovación, se ha hecho una seria apuesta por el desarrollo de herramientas de tecnología de la información y la comunicación que permitan alcanzar un mejor rendimiento de los recursos disponibles.

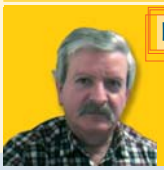
Entre estas herramientas cabe destacar la implantación de una ERP (*Enterprise Resource Planning*) que es un software de gestión compuesto por diferentes módulos integrados en una sola aplicación y que comparten una única base de datos. Cada módulo contiene información de un área de la organización y el ERP permite integrar y relacionar cada una de ellas. Otra ventaja es que es una *aplicación en la nube* no precisa un software instalado localmente en cada ordenador, sino que los procesos se ejecutan en un servidor remoto que almacena los datos y ello supone un aumento de la productividad y una reducción de los quebraderos de cabeza asociados a la gestión, mantenimiento y sincronización de la información.

La segunda de las herramientas y que se complementa con la ERP es un software de la compañía TSAD (Tecnología, Servicios y Apoyos a la Dependencia), destinado a la gestión de la información que se maneja en los diferentes centros y unidades de atención residencial y/o diurna de PRODE. El potencial de esta herramienta informática es enorme puesto que, además de estar basado en la experiencia de un amplio número de profesionales de toda la geografía nacional que trabajan en el sector de la Dependencia, es a su vez dinámico y flexible, permitiendo un desarrollo específico para adaptarlo a la realidad concreta de cada centro y entidad. De este modo, desde el comienzo de su implantación se viene trabajando en su desarrollo permitiendo de forma eficiente la gestión de numerosas parcelas: área médico-sanitaria, planes personales de apoyo, planificación de actividades diarias, digitalización documental, programas de intervención, gestión administrativa, etc.

**Todas las empresas tienen que mejorar para adaptarse a los nuevos tiempos. También las organizaciones como PRODE, que trabajan ayudando a personas. PRODE hace muchas cosas nuevas para mejorar día a día. Entre estas cosas está la puesta en marcha de un programa informático para hacer mejor las cosas y en menos tiempo. En las residencias y unidades de día también se está poniendo un programa informático que ayude a mejorar muchos aspectos, como por ejemplo: la salud de los clientes, los planes personales de apoyo o la organización de actividades. Con todo esto, PRODE quiere mejorar la atención a las personas.**

Históricamente, el Tercer Sector ha venido ofreciendo respuestas innovadoras a las necesidades en materia de servicios sociales. En pleno siglo XXI, el uso de la tecnología es una de las opciones disponibles para ofrecer una respuesta innovadora, pero ésta, evidentemente, no supone un fin en sí misma sino que constituye un medio para alcanzar un objetivo mucho más amplio y ambicioso: transformar y mejorar la realidad social incrementando los niveles de eficacia y eficiencia.

En sintonía con esta consideración, en PRODE se viene trabajando durante los últimos años en la gestión e integración en estos dispositivos tecnológicos de todos los elementos que conforman su Mapa de Procesos, pretendiendo una mejora continua de la calidad en la gestión. A su vez, ello está redundando, indiscutiblemente, en la mejora de la calidad de la atención y en la mejora de la calidad de vida de las personas por las que trabaja esta Entidad, que es lo que da sentido a ésta y cualquier otra actuación que se vaya a poner en marcha.



## hablando con...

**Juan José Palomares del Amo.** Presidente y Fundador de la compañía TSAD (Tecnología, Servicios y Apoyos a la Dependencia). Desde hace unos meses colabora con PRODE en la implantación de una aplicación informática con la que se está gestionando la información de los diferentes centros o servicios.

**¿Desde cuándo viene operando su compañía, a cuántas entidades presta servicios y de qué sectores?**

TSAD fue creada en 2006 con el objetivo de desarrollar soluciones de gestión para el sector de la dependencia. Durante los primeros cuatro años hemos desarrollado nuestra tecnología participando en nuestro proyecto entidades como el CDTI, ENISA y Caixa Capital Risc. En la actualidad disponemos de soluciones específicas para los colectivos de Mayores, Discapacidad, Menores con trastorno del comportamiento, Adicciones y Servicios Domiciliarios, englobadas en la marca Soft4Care para más de 250 centros y servicios, lo que supone una población de más de 23.000 personas. Geográficamente nuestros clientes se encuentran en España e Hispano América.

**¿En qué medida puede afectar la aplicación de herramientas de gestión de la información a la eficiencia de una entidad del Tercer Sector?**

Estas herramientas se han desarrollado para mejorar la eficiencia de las organizaciones y mejorar la calidad de los productos o servicios que produce. En el caso de una entidad del Tercer Sector, si cabe, es más importante disponer de herramientas de gestión que le permita organizar, supervisar y poder medir, en términos de calidad de vida, cómo repercuten sus servicios sobre las personas a las que atiende.

**Según su experiencia, ¿cómo ve la situación de las entidades que trabajan en Dependencia respecto al uso de herramientas de gestión de la información?**

Mi percepción es que en este colectivo trabajan magníficos profesionales, la mayoría motivados vocacionalmente para obtener los mejores resultados con los usuarios que trabajan, independientemente del nivel de afectación que tengan.

Desgraciadamente, la cultura tecnológica de este colectivo y muchas de las entidades en las que trabajan, no es pareja con su cualificación técnica. La adopción de un sistema de gestión como Soft4Care puede ser un elemento clave que propicie el cambio en los modelos de gestión y ayude para la incorporación de la organización y las personas que la integran, a las nuevas tecnologías y su integración en la sociedad de la información y las comunicaciones.

## Publicicletas

Con el fin de generar empleo, desde PRODE se ha puesto en marcha otra actividad que permitirá la contratación de personas con discapacidad en la medida que se contraten los servicios de esta nueva idea. Se trata de bicicletas eléctricas, que incorporan un dispositivo iluminado en la parte posterior, en el cual se pueden instalar paneles publicitarios.

Bicicletas con el soporte publicitario

## Mucha y variada formación

Varios han sido los cursos realizados durante el mes de octubre con el fin de mejorar las competencias de los profesionales de PRODE. En el Área técnica, se ha participado en una acción formativa sobre la *Gestión por competencias*; en Muser, en sendas acciones sobre el mantenimiento de instalaciones contra la *legionella* y la *manipulación de gases fluorados*. Y dentro del Área asistencial, ha sido la propia Entidad la organizadora de dos cursos, uno sobre *Resolución de conflictos*, dirigido a los trabajadores de la Residencia para personas con mayores necesidades de apoyo con el fin de mejorar el clima laboral, y otro sobre *Interpretación de planes personales de apoyo* en el que han participado profesionales atención directa de todos los centros, teniendo en cuenta que su formación e implicación directa es imprescindible para hacer realidad de modo coherente el proyecto de vida de los clientes.

Curso sobre *Interpretación de planes personales de apoyo*

## Nueva etapa en Yosíquesé

Yosíquesé, iniciativa de PRODE dedicada a la comercialización de artículos de hogar y decoración basados en diseños de personas con discapacidad, va a comenzar en breve una nueva etapa. Gracias al apoyo recibido a través de la Cámara de Comercio y del programa de Fomento de la Innovación y el Desarrollo Empresarial de la Junta de Andalucía, se ha trabajado en la definición del modelo de negocio y de la estrategia de marketing, a lo que seguirá la apertura de dos nuevas tiendas: una física, totalmente renovada, y otra en internet.

## Deporte para todos

Los clientes de PRODE han comenzado con el esperado programa deportivo, una de las actividades más demandadas por los usuarios en materia de ocio. Se han ofertado alrededor de cien plazas en actividades que se desarrollan de lunes a sábado. Las actividades físico-deportivas más destacadas que se han organizado, a demanda y propuesta de los usuarios son las siguientes: fútbol, senderismo, natación y actividades acuáticas y, por último, baloncesto. Este programa posibilita aumentar considerablemente la oferta de ocio con dos horas diarias de actividad saludable durante casi toda la semana, lo cual supone una gran satisfacción para los usuarios.

Equipo de fútbol de PRODE 2014/2015

## Impulso y desarrollo de nuevos proyectos generadores de servicios y empleo

Recientemente, la Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía-IDEA ha incentivado varios proyectos de modernización de sus actividades empresariales en Egaru Hoteles, Muser Prode y Yosíquesé, y cuyas inversiones a realizar pretenden la creación de riqueza y empleo en nuestro entorno.

Dichos proyectos son los siguientes:

- Diseño, implantación y certificación de sistemas de calidad ISO 9001:08.
- Creación de una tienda de productos de regalo y hogar.
- Creación de una plataforma de venta online.

## SABIAS QUE ...

• El pasado 16 de octubre, más de 200 asistentes disfrutaron del estreno en Cineteca Matadero Madrid de "Otras Voces", un documental producido por FEAPS Madrid, y Fundación Repsol, que llama la atención de los agentes culturales hacia la inclusión de las personas con discapacidad intelectual en el mundo de la cultura.

• Las viviendas españolas suspenden en accesibilidad universal, según pone de manifiesto el ''Observatorio de la Accesibilidad Universal en la Vivienda en España 2013". Concretamente, la investigación destaca que sólo dos de cada cien cumplen los criterios de accesibilidad universal. Además, señala que sólo 15 de cada 100 viviendas presentan un ascensor de cómodo acceso y de dimensiones interiores adecuadas. Respecto a los garajes y zonas de aparcamiento, 18 de cada 100 viviendas tienen las características adecuadas y en menos de la mitad de las casas en las que se dispone de zonas de uso comunitario, los recorridos son accesibles.

• Entre enero y septiembre se efectuaron en España 61.276 contratos a personas con discapacidad, un 19,1% más que en el mismo periodo de 2013 y un 32,7% más si se compara con 2012, según datos de la, Federación Empresarial Española de Asociaciones de Centros Especiales de Empleo (FEACEM). Las cifras muestran la existencia de un mayor dinamismo en la contratación específica de personas con discapacidad frente al resto de la población. Mientras en el primer caso se produce un ascenso del 19,1% y un 20,59% en CEE, en el resto de población creció en este tiempo un 14,8%.

## TE INTERESA... LEGISLACIÓN

- Ley 3/2014, de 1 de octubre, de ***medidas normativas para reducir las trabas administrativas para las empresas.*** (BOJA nº 198, de 09/10/2014)

- Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de ***medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.*** (BOE nº 252, de 17/10/2014)

- Resolución de 17 de octubre de 2014, de la Dirección General de Empleo, por la que se publica la ***relación de fiestas laborales para el año 2015***. (BOE nº 258, de 24/10/2014)

## AGENDA

**5 de diciembre**: celebración en PRODE del ***Día Internacional de las Personas con Discapacidad***.

## CINE

### A CIELO ABIERTO

**Año:** 2013 **Duración:** 110m. **País:** Francia
**Director:** Mariana Otero.
**Género:** Documental, Infancia, discapacidad.
**Sinopsis:** En la frontera franco-belga hay un lugar donde acogen a niños con discapacidad intelectual y problemas de adaptación social. Día a día, los adultos tratan de entender los problemas de cada uno de ellos y buscan soluciones para mejorar su vida. A raíz de la historia y experiencia de cada uno de ellos, "A cielo abierto" muestra su particular forma de ver el mundo.

## LIBROS

### ZITA CABEZA DE SEDA

**Autor:** Ernst & Zidrou **Editorial:** Rossell Fantasi Works **Año:** 2014
**Sinopsis:** Zita es una niña que conoce la realidad de vivir en un hospital debido a un cáncer. Transmite solidaridad, ilusión y empatía. Está llena de iniciativa personal y afán de superación para vencer las dificultades. Con sentido del humor y ternura, acepta la realidad que le ha tocado vivir, pese a la adversidad. Es un ejemplo de cómo el ayudar a otras personas cercanas, que en algunos momentos carecen de fuerza para continuar, nos produce satisfacción al compartir los progresos alcanzados. Zita nos muestra el coraje para seguir luchando por lo que realmente importa, que no es otra cosa que hacer felices a las personas que nos rodean y a las que amamos.

## webs favoritas

http://www.fundacionlealtad.org/web/jsp/fundacion/que_es.jsp

La Fundación Lealtad es una institución sin ánimo de lucro pionera en España, que fue constituida en 2001. Su misión es fomentar la confianza de la sociedad española en las ONG para lograr un incremento de las donaciones, así como de cualquier otro tipo de colaboración con las ONG. La Fundación ofrece a particulares y empresas información independiente, objetiva y homogénea sobre las ONG para ayudarles a decidir con qué ONG colaborar y orientarles para hacer un seguimiento de sus donaciones. Esta información se basa en los análisis de transparencia que la Fundación realiza de forma gratuita a aquellas ONG que voluntariamente lo solicitan.