

Septiembre 2010



Miembro de
FEAPS
ANDALUCÍA

prode@prode.es

www.prode.es

II Etapa N° 9

Dos nuevos Proyectos para la Comarca

Desde PRODE, acorde a su doble vocación emprendedora y prestadora de servicios, se está trabajando en el desarrollo de dos nuevas iniciativas que ofrecerán nuevas oportunidades a los mayores de nuestra Comarca. Se trata de la puesta en marcha de dos unidades de estancia diurna en las localidades de Dos Torres e Hinojosa del Duque, para las que ya se dispone de los terrenos donde se ubicarán y que han sido facilitados a esta Entidad en régimen de cesión por los respectivos Ayuntamientos. Estos centros de atención diurna prestarán servicios, en coordinación con sus familias, a personas mayores en situación de dependencia contribuyendo a que permanezcan en su entorno natural y evitando una posible institucionalización.



E. Dueñas

“Las grandes obras las sueñan los genios, las ejecutan los luchadores,
las disfrutan los felices y las critican los inútiles”

Proverbio Árabe

Innovación en la gestión de entidades sin ánimo de lucro

PRODE, como entidad cuya misión es la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y/o en situación de dependencia y la de sus familias, se ha proyectado y consolidado a nivel asistencial apoyándose, principalmente, en los criterios de la profesionalidad y buen servicio a sus clientes. Pero su inquietud por la excelencia y la mejora continua le hacen cuestionar algunas carencias que se ponen de manifiesto con el fuerte crecimiento de la entidad en los últimos años.

En concreto, se ha revelado como imprescindible una apuesta por la innovación en la gestión. No hay que olvidar que PRODE, como el resto de entidades de sus características, nacieron en su mayoría con un fuerte componente vocacional y de voluntariado, no estando adecuadamente preparadas para una gestión profesionalizada.

Bajo esta coyuntura particular y en una época de crisis -que nos está acostumbrando al cierre y desaparición de todo tipo de organizaciones-, PRODE apuesta por invertir

con firmeza y seguridad en un proyecto innovador en la gestión.

Pero este proyecto, para que tenga una consistencia y proyección de futuro en su sector, requiere la implantación de un ERP (software integral de gestión), en el que se tiene que integrar y desarrollar toda la información necesaria y pertinente actual, y en el futuro crecimiento y desarrollo de la entidad, para una gestión más eficiente y de calidad, siempre con un espíritu innovador y creativo.

La innovación está en el desarrollo específico de un ERP estándar -NAV de Microsoft-, como el que ha adquirido PRODE, para adaptarlo a las necesidades económico-financieras de la entidad, así como a las del trabajo asistencial. Todo ello respetando e integrando las exigencias de calidad de FEAPS y la Junta de Andalucía para los centros concertados en el ámbito de la discapacidad y, al mismo tiempo, bajo el paradigma de un nuevo modelo de gestión integral e innovador basado en la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Igualmente, PRODE está abordando un nuevo modelo organizativo, más funcional, adaptado a las nuevas exigencias y más operativo, que permitirá desarrollar adecuadamente los proyectos en curso y de futuro. Esto implica la definición de nuevos niveles de dirección, mandos intermedios y personal operativo, con una definición clara y específica de cada puesto de trabajo y sus funciones. Es decir, a nivel de recursos humanos, se apuesta igualmente por una gestión por competencias, que mejorará el desarrollo eficiente de este y futuros proyectos.

Por último, y como conclusión, hay que manifestar que toda esta inversión en conocimiento innovador va a generar cambios importantes en el modelo de gestión que ayudarán a un desarrollo más rápido y eficiente de la misión institucional de PRODE: *"prestar los apoyos necesarios para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y/o en situación de dependencia y la de sus familias"*.

¿Cómo ves la situación actual del sector desde el punto de vista de la gestión realizada por entidades como PRODE?

En general, las entidades como PRODE tienen su origen en un voluntariado que se ha ido especializando en un servicio asistencial de la máxima calidad y eficiencia, pero adolecen de estructuras de gestión apropiadas para el crecimiento e importancia que están teniendo en la sociedad. Por tanto, este sector necesita una mejora importante en la gestión del conocimiento y la información, que permitan consolidar y dar continuidad a largo plazo a este tipo de entidades, y por tanto, consolidar sus objetivos asistenciales, de vital importancia en la sociedad que vivimos actualmente.

En esta dinámica de futuro, ¿qué papel juegan las nuevas tecnologías de la información para mejorar la gestión de nuestras entidades?

Los sistemas de información son claves para éste y cualquier sector que quieran garantizar una continuidad y un desarrollo adecuado a medio y largo plazo de sus objetivos asistenciales.

Una gestión adecuada de las tecnologías de la información puede ayudar a configurar un sistema de información que permita conocer aspectos claves de la gestión como son el control presupuestario, contabilidad analítica, satisfacción del usuario/cliente, justificación de expedientes de subvenciones, cobros de usuarios, etc.; y, por tanto, asentar las bases de futuro sobre unos cimientos sólidos en materia de información empresarial para la toma de decisiones y la operativa de cada actividad realizada.

Por tanto, se puede decir que una gestión adecuada y eficiente de las nuevas tecnologías es la clave del éxito y futuro de las entidades del sector como PRODE, que hasta la fecha adolecen de una falta de profesionalización en la gestión y en el uso de la información.

¿Cómo podemos las entidades de nuestro sector acometer estos cambios?

Como lo está haciendo PRODE, que lleva más de un año en un proceso de consultoría de gestión, con la integración de sistemas de información, la puesta en valor de bases de datos, personal más profesionalizado y cualificado, integrando tecnologías como un ERP, CRM, sistema de calidad, etc.

En definitiva, abordar una planificación estratégica de la entidad en la que exista como objetivos clave, entre otros, la mejora de la gestión, que pasará por un cambio en el modelo organizativo, en los procesos y procedimientos de trabajo, que deben estar más orientados a los objetivos de calidad, así como en la definición estratégica de algunas actividades para garantizar su sostenibilidad futura.

Junto a las necesidades de mejora en los sistemas de información y comunicaciones, en tu opinión, ¿qué otros retos de futuro necesitamos afrontar?

Una vez implantado y consolidada la herramienta de control y gestión de la información a través de un ERP (aplicación de software para la gestión integral de los recursos y actividades de la empresa), se tienen las bases sólidas para abordar múltiples proyectos de mejora, tales como una plena gestión de calidad conforme al modelo de FEAPS, el propio de la Junta de Andalucía, así como otros estándares del mercado en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Excelencia en la Gestión y Sostenibilidad.



hablando con...

Alfonso Marín

Consultor
Socio de Econlab

● Comienzan las sesiones en el Servicio de Educación de PRODE

El 4 de octubre dieron comienzo las sesiones de tratamiento en el Servicio de Educación de PRODE.

Durante este curso ha habido nueve altas del servicio por confirmación de un desarrollo adecuado, es decir por haber superado los objetivos propuestos en el tratamiento; cinco niños han ingresado al recibir alta por edad en el Centro de Atención Temprana, y son atendidos, por primera vez, cinco menores. En total, van a ser atendidas 42 familias.

Los servicios ofrecidos este año son fisioterapia, hidroterapia, logopedia, refuerzo escolar, autonomía, habilidades sociales e hipoterapia, en sesiones individuales y horario extraescolar.

● PRODE construirá una Unidad de Estancia Diurna para personas mayores en Hinojosa del Duque

Siguiendo con la filosofía de generar bienestar a las personas en situación de dependencia en Los Pedroches, PRODE construirá una Unidad de Estancia Diurna para personas mayores en Hinojosa del Duque.

Tras ser aprobada, el pasado 23 de septiembre, por el Pleno del Ayuntamiento de Hinojosa del Duque, la concesión de uso de los terrenos para la construcción de dicho Centro a PRODE, ésta procederá a gestionar los trámites necesarios para construir y gestionar una Unidad de Estancia Diurna para 30 usuarios.

A través de este servicio se podrá disponer de una atención, durante parte del día, a las personas mayores en situación de dependencia que por cualquier razón (alzheimer u otras demencias, envejecimiento, discapacidad física, etc.) exijan tratamientos específicos.

La prestación de un servicio de estas características lleva implícito otros apoyos complementarios como comedor, transporte, etc.



Exmo. Sr. Alcalde de Hinojosa y Director General de PRODE en la firma del convenio de la UED de Hinojosa

● Sin tregua en la formación

PRODE continúa a pleno rendimiento con la ejecución de su Plan de Formación continuada para trabajadores, buscando la mejora de la cualificación profesional de su plantilla. En este último mes, más de 50 profesionales han tenido la oportunidad de aprender nuevas técnicas de "risoterapia", "auxiliar de enfermería" y "habilidades directivas" para aplicarlas en el desarrollo de su trabajo. En el último de los cursos, los directores de todos los servicios de la Entidad se han formado en novedosos métodos de dirección para la mejora de la eficiencia, tanto de cada una de las áreas como de la propia Organización.

● Mis primeras vacaciones

Almuñécar ha sido el destino elegido para el último turno de vacaciones de sol y playa de este año, un turno en el que once clientes de la Residencia para personas con discapacidad y trastornos de conducta han podido disfrutar de los beneficios y oportunidades que ofrece la costa tropical. Las visitas a las cuevas de Nerja o al espectacular acuario de Almuñécar han sido dos de las actividades realizadas durante unos días en los que se combinan sueños, ocio e inclusión. Basta decir que para varios de los viajeros ésta ha sido la primera vez en su vida en la que han visto el mar, para imaginar lo "inolvidable" de estas vacaciones.



Usuarios disfrutando de la playa

● Nueva cita con la Feria Internacional Ganadera de Zafra

Durante los días del 30 de septiembre al 7 de octubre se ha desarrollado la Feria Internacional Ganadera de Zafra, y como viene siendo habitual, Mallas PRODE ha participado con un stand ofreciendo su catálogo de productos: material ganadero, cerramientos, mallas, etc.

El esfuerzo realizado por PRODE para incrementar esta actividad se ha visto compensado con un aumento considerable de visitas así como de operaciones y volumen de negocio desarrollado.



Stand feria de Zafra 2010

SABIAS QUE ...

• Un equipo español coordinado por investigadores del ha desarrollado un microchip que detecta, separa y extrae las células tumorales de muestras extraídas del torrente sanguíneo. El dispositivo, ya patentado, es el primero ultrasónico fabricado en plástico para manipular partículas o células en suspensión, y podría ser empleado para la detección de metástasis en sus fases iniciales.

• Tres de cada diez españoles mayores de 55 años, unos tres millones, están en riesgo de padecer degeneración macular asociada a la edad, una enfermedad conocida como DMAE que es la primera causa de ceguera y de discapacidad visual severa en España, donde ya afecta a 300.000 personas.

• Las empresas de inserción de los colectivos social y laboralmente excluidos del mercado laboral ordinario generaron un beneficio social de 31,3 millones de euros el pasado ejercicio y contribuyeron a la economía productiva del país con un valor generado global de 42,8 millones de euros, según datos de la .

TE INTERESA...



LIBROS

● LA ASERTIVIDAD

La Asertividad: para unos, un método para hacer valer los propios derechos; para otros una forma de no dejarse pisar. En cualquier caso, una manera de aumentar las propias habilidades sociales. En este libro se le añade otro cariz al tema: la asertividad unida a la autoestima, como camino para aumentar ésta.

Si nos queremos y respetamos, seremos capaces de querer y respetar al otro. Y la única forma de hacerlo es desarrollando una sana autoestima que nos permita estar seguros de nuestra valía única y personal y nos ayude a hacer valer nuestros derechos sin pisar los del otro. Pero ¿cómo hacerlo? ¿Cómo lograr tener respeto ante uno mismo?

Por medio de ejemplos y ejercicios, este libro pretende dar respuesta a las cuestiones anteriores y así convertirse en un manual para desarrollar una sana asertividad dentro del marco de la autoestima.

Edición: 31^a

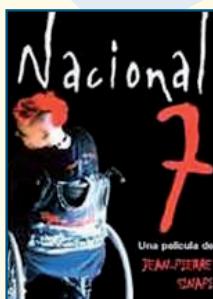
Páginas: 154

ISBN: 9788433011411

Colección: SERENDIPITY

Formato: 21x14 cm.

Encuadernación: Rústica con solapas



CINE

● NACIONAL 7

A Julie, una enfermera inexperta, se le confía el cuidado de René, un hombre que sufre una complicada enfermedad degenerativa que le provoca un comportamiento irascible e insoportable. René confiesa a la joven que desearía hacer el amor con una mujer antes de que su enfermedad avance y le imposibilite tener relaciones sexuales. Comedia Clásica. Año 2000. Director: Sinapi/Jean-Pierre

LEGISLACIÓN DE INTERÉS

- Ley 35/2010, de 17 de septiembre, de **Medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo** (BOE nº 227, de 18-09-2010).
- Orden de 30 de agosto de 2010, por la que se aprueban las **bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la administración de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia no competitiva** (BOJA nº 174, de 6-09-2010).

webs Favoritas

<http://www.parrillaweb.es>

Se constituye como el portal que ofrece el más útil y rápido acceso a los mejores contenidos de la red. Partiendo de la necesidad de simplificar, organizar y eliminar el exceso de información en la red sus promotores crean esta web destinada a todas aquellas personas que deseen favorecerse del trabajo realizado previamente en el minucioso proceso de selección de aquello que sea útil y de una manera rápida puedan llegar a cumplir sus criterios de búsqueda de información sin llegar a frustraciones.

mallas prode

www.mallasprode.es

Planta nº 1:

Camino de la Virgen de Luna, s/n

Telf. y Fax: 957 13 19 20

14400 Pozoblanco (Córdoba)

Planta nº 2:

Políg. Ind. Dehesa Boyal, parc. 11, 12 y 14

Telf. y Fax: 957 13 20 95

14400 Pozoblanco (Córdoba)

